



Rapport moral 2014

(Assemblée Générale 2015)

Auteur: Isabelle BIANCHI

Date: 31/01/2015

L'assemblée générale aura lieu le 1er mars 2015 à Paris.

Il s'agit-là de faire un point sur les actions réalisées durant l'année 2014 afin de, durant l'Assemblée Générale, les projets pour l'année 2015.

1. Composition du Conseil d'Administration

Une recomposition du Conseil d'Administration est notifiée.

En janvier 2015, le Conseil d'Administration était composé de :

- Isabelle BIANCHI
- Aude ALEXANDRE-ORRIN
- Elizabeth DELEUZE
- Carole DI GIUSTO
- Karine GARCIA-LEBAILLY
- Myriam GODEFROY-AGRAM
- Stéphanie LANGELEZ
- Ariane ROBERT

Durant l'année :

- Aline MARTIN-PLANCHE a démissionné le 24 mars 2014.

2. Axes de travail 2014

2.1 Les outils de communication

> Le site Internet

Le site est certifié HONcode, ce label garantit une certaine transparence : contact et présentation des administrateurs, date des mises à jour... A partir de 2015 cette labellisation sera payante. Dans la mesure où ce label n'apporte pas une plus-value (gage de la qualité scientifique du contenu notamment) il a été décidé que le site ne serait plus labellisé.

Cette année a malheureusement été une mauvaise année en termes de accessibilité de notre site et de notre forum : notre hébergeur ayant connu 3 coupures de service de au moins une journée. Il a donc été décidé de lancer le projet de migration chez un autre hébergeur (OVH) qui devrait être finalisé courant 2015.

Malgré cela notre site a connu une nette progression des visites : le nombre de visites a augmenté de 20 %, il atteint près de 1135 visites par jour (945 visites / jour en 2013). Plus de 2121 pages ont été vues chaque jour contre 1892 pages en 2013, ce qui représente une hausse de 12 %. Le nombre de pages vues par visite diminue légèrement à 1.87 pages vues (2 pages vues en 2013), la durée des visites stagne elle aussi autour de 2 minutes. Les visiteurs reviennent peu sur le site (seuls 32 % des visiteurs reviennent sur le site, 68% sont de nouveaux visiteurs). La répartition d'origine des visiteurs, France / International, est elle aussi stable : 69,80% France, 5,46% Canada, 4,07% Belgique, 3,63% Maroc, 3,38% Algérie, 2,14% Suisse, 1,42% Tunisie.

Les visiteurs nous trouvent principalement grâce aux moteurs de recherche : 82,6% des accès. Les autres sont principalement des sites et forums externes : le site du CIANE, le forum de Doctissimo, le site et le forum des Maternelles via France 5, Magicmaman, le forum public avec 5% des accès). Les accès via mobile explosent : ils sont passés de 33% à 46% des connexions sur téléphone et presque 16% des accès sont effectués via des tablettes. Les accès avec un ordinateur ne représentent plus que 38% des connexions.

Côté contenu, le top 3 des pages les plus consultées reste la page "Cicatrice", puis la page "Siège" et la page "Pelvimétrie". En 2014 les pages ont été mises à jour : "Presse", "Actualités sur le net", "Vos témoignages", "Dépassement de terme", "FAQ", "Césarienne en cours de travail", "Présence du père", "Type d'anesthésie", "Préparer une césarienne", "Présentation", "Nos actions". Notre axe de travail était orienté encore une fois vers l'augmentation du nombre de consultations de la page "Aidez-nous". La fréquentation de la page diminue fortement à 1.9 vues /jour en 2014 (2,6 vues/jour en 2013).

> Le forum public

Le nombre d'inscriptions sur le forum public baisse légèrement avec en moyenne 34 inscriptions nouvelles par mois (inscrits ayant posté au moins un message).

	Nombre d'inscrits au 31 décembre
2014	4205
2013	3790
2012	3322
2011	2758
2010	2132
2009	1603
2008	1128
2007	657
2006	10

Au 31 décembre 2014 le forum public est modéré et animé par une équipe de 21 quasi-modos.

	Nombre d'inscrits au forum public par an
2014	415
2013	468
2012	564
2011	495
2010	450
2009	414
2008	379
2007	536
2006	9

L'augmentation du nombre d'inscrits sur le forum public marque un coup d'arrêt. La baisse se situe autour de 11 % par rapport à 2013. Pour la première fois depuis 5 ans le nombre d'inscrits au forum en 2014 est inférieur à la moyenne du nombre d'inscriptions constaté depuis l'ouverture du forum (environ 465 inscrits/an en moyenne). Les inscrits fréquentent le forum public en moyenne 6 jours (légère augmentation). Beaucoup signalent qu'ils ont d'abord trouvé des informations sur le site Internet de l'association.

> La newsletter

Six newsletters ont été diffusées cette année. Ces dernières ont eu peu d'impact sur le nombre de visites de la page "Aidez-nous", ceci dit ce n'est pas leur objectif premier qui est d'informer sur les actions de l'association. Cet outil n'est peut-être plus adapté aux canaux d'information d'aujourd'hui néanmoins il reste sans doute le canal privilégié par nos partenaires professionnels de santé et associatifs.

- Vie de l'association et interventions (24 janvier)
- Représentation auprès des professionnels de santé et appel de fonds plaquettes pour les professionnels (27 avril)
- Représentation auprès des professionnels de santé et salons (21 mai)
- Medias, salons et vie de l'association (11 octobre)
- Représentation auprès des professionnels de santé et association de périnatalité (25 novembre)
- Représentation auprès des professionnels de santé et médias (21 décembre)

> La plaquette de présentation de l'Association Césarine

La plaquette est téléchargeable depuis notre site, vous pourrez par ailleurs en récupérer lors de l'assemblée générale de l'association : n'hésitez pas à la présenter aux professionnels de santé et aux associations de périnatalité de votre connaissance.

> La plaquette de présentation de l'association à destination des professionnels de santé

En 2014 une nouvelle plaquette a été rédigée, mise en page, et faite imprimée à raison de 250 exemplaires. Destinée à présenter le travail de l'association auprès des professionnels de santé et des organismes traitant de la périnatalité, cette plaquette a fait l'objet d'un appel au don pour son financement. Une réimpression est à prévoir en 2015.

> Le livret d'information sur la naissance par césarienne

Les membres actifs de l'Association ont travaillé sur la création d'un livret d'information sur la naissance par césarienne composé de 8 pages A5 en couleurs. Ce nouvel outil est désormais téléchargeable depuis notre site. La forme et le contenu sont encore à parfaire, notamment en ajoutant plus de visuel.

La collaboration de l'association avec la HAS a permis la création d'une plaquette d'information sur la césarienne programmée très synthétique que vous pouvez télécharger depuis le site de la HAS http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-03/indications_cesarienne_programmee_-_fiche_de_synthese_-_information.pdf

> Livre pour enfant présentant la naissance par césarienne

Face à l'absence de livre racontant la naissance par césarienne nous avons décidé d'écrire et d'éditer nous-même un album jeunesse dédié à ce thème. Pour l'illustration nous avons choisi de travailler avec Camille Carreau dite Kmie. Le livre est paru le 07 octobre 2013 au tarif public de 5 ". Au 31 décembre 2014 506 exemplaires ont été vendus, 11 sont pré-commandés et en attente de paiement. 150 livres ont été vendus à des librairies au prix de 4 " (remise 20% inclus).

Par contrat 50 exemplaires ont été remis gracieusement à Camille Carreau et 50 exemplaires sont dédiés au service presse (envois effectués en 2014). Un mailing aux bibliothèques, aux librairies, aux écoles des sages-femmes a été envoyé leur présentant le livre.

A partir du 07 octobre 2015 l'ouvrage pourra être vendu par des revendeurs à un tarif inférieur à 5 " conformément à la loi Lang.

> Livre pour adulte

Césarine a été contactée par un éditeur afin de rédiger un ouvrage en s'inspirant des données contenues dans son site Internet remis à jour. Le tapuscrit final a été remis à l'éditeur au printemps 2014 pour les parties 1 à 4. Les parties 5 à 6 sont en cours de finalisation et seront transmises prochainement à l'éditeur. Ce dernier fera part de ces remarques et demandes et une édition est prévue en 2015.

> Participation au livre *La césarienne* de Claude Racinet et F. Vendittelli

L'association a été invitée à rédiger le chapitre *L'utilisateur et la césarienne* dans l'ouvrage *La césarienne* de Claude Racinet et Françoise Vendittelli (éd. Sauramps médical) qui est disponible à la vente depuis fin novembre 2013. Cet ouvrage étant disponible dans toutes les bonnes librairies l'association a décidé de ne pas organiser la revente de cet ouvrage depuis son site Internet.

> Réseaux sociaux

Le profil Facebook de Césarine est devenu une page Facebook. Néanmoins cette dernière relaie uniquement l'actualité de Césarine. L'association ne souhaite pas avoir à gérer Facebook. Toutes les demandes d'information ou de soutien sont renvoyées vers le forum de discussion. Depuis 2014 la page Facebook relaie également les appels aux dons de l'association et les informations en relation avec la césarienne trouvées sur le net.

La page Facebook a été créée le 12 septembre 2011

	Nombre de mention « j'aime » au 31/12	Progression sur l'année
2014	611	+170
2013	441	+232
2012	209	+124
2011	85	+85

La politique de Facebook (limitant la visibilité des publications pour proposer une option payante pour augmenter la visibilité) fait que seule une petite partie de nos « fans » voit nos publications. Sur l'année 2014, les publications auront été vues par moins de 500 personnes (soit moins que le nombre de personnes qui nous suivent). Seules les publications amenant beaucoup de « j'aime », de commentaires et de partages font mieux : ce sont en général des publications parlant de notre livre pour enfant ou celles abordant les conditions de césarienne (peau à peau, césarienne naturelle, etc.). Ce sont en général ces publications qui nous amènent aussi le plus de « fans ». Ainsi la publication sur

l'anniversaire du livre de l'association ou celle sur la césarienne naturelle ont été vues plus de 5300 fois. De manière générale, les publications annonçant les réunions ou les interventions sont globalement peu vues.

> Kits salon

3 Kits salons ont été créés : un disponible pour la Belgique et le Nord de la France, un disponible pour le Sud de la France et un autre disponible en région parisienne.

Il est prévu de retravailler les affiches de ces kits et d'ajouter des livres pour enfant et des livres pour adulte.

> Cartes de visite

Des cartes de visite sont imprimées et mises à disposition des animatrices et référentes locales afin de faciliter les prises de contact avec les autres associations, les professionnels de la santé et de la presse.

> Dossier de presse

Le dossier de presse a été mis à jour et retravaillé pour que les informations qu'il contient soient le plus facilement accessibles, notamment grâce à un sommaire détaillé.

2.2 Le forum de travail

Chiffres au 31 décembre 2014.

	Nombre d'adhérents	Nombre d'inscrits sur le forum de travail
2014	95	70 (dont 51 ayant posté au moins 1 message)
2013	92	59 (dont 46 ayant posté au moins 1 message)
2012	78	54 (dont 47 ayant posté au moins 1 message)
2011	84	51
2010	63	49
2009	?	44

15 nouveaux membres ont intégré le forum de travail en 2014 mais seulement 8 ont posté au moins un message. Au 31 décembre 2014 les membres actifs sont au nombre de 16 (ajouter à ce nombre 8 membres du CA). Au regard de l'activité de l'association cela reste insuffisant, pourtant chaque participant apporte sa pierre à l'édifice.

2.3 La visibilité auprès des potentiels adhérents

L'augmentation du nombre d'adhérents reste un point essentiel dans la mesure où l'association augmente ainsi sa représentativité. En outre les dons et adhésions sont ses seules ressources. Les newsletters participent à cette visibilité. Il en est de même pour les mailings et les appels envoyés sur le forum public.

Le nombre d'adhérents a augmenté de plus de 3 % et atteint 95 membres.

Il y a eu 21 nouveaux adhérents et 7 anciens adhérents (qui n'avaient pas ré-adhéré en 2013) qui ont ré-adhéré mais l'association a perdu également 25 membres.

Un sondage a été initié afin de connaître les raisons des non ré-adhésions (22 envois de sondage initiés en 2014). Il y a eu peu de retour (5 sur 22 envois, certains n'ont pu être reçus car l'adresse mail n'était plus valide) : 2 personnes ont signifié n'avoir pas pris le temps de renvoyer leur cotisation, 1 personne a signifié rencontrer des soucis financiers, 2 personnes ont signifié être passées à autre chose. 2 personnes fréquentent le forum public de temps en temps, 1 personne ne le fréquente pas et 1 personne n'a pas répondu à cette question. 3 d'entre eux ignoraient l'existence du forum de travail, 1 personne n'a pas répondu et 1 personne ne souhaitait pas s'investir dans l'association autrement qu'en adhérent.

Il semble qu'il y ait un certain nombre d'adhérents qui ne reçoit pas les mails de relance (l'adresse mail secretariat@cesarine.org étant considérée en "spam" par beaucoup de messageries) ou a oublié d'envoyer son bulletin d'adhésion et son don. Dès lors il a été convenu d'envoyer un courrier postal aux personnes radiées accompagné d'un bulletin d'adhésion. L'envoi du courrier a permis à 23 personnes de ré-adhérer (sur 44 courriers envoyés).

Une nouvelle adresse mail autre que secretariat@cesarine.org doit-elle être créée ?

> Sur le forum public

Un post spécifique a été créé dans la rubrique « Le plan de travail » afin de conscientiser le fait que peu de membres du forum public adhèrent à l'association à travers une carte des pays du monde, une carte des provinces belges et une carte des régions françaises qui changent de couleur en fonction du nombre d'adhérents.

Légende :

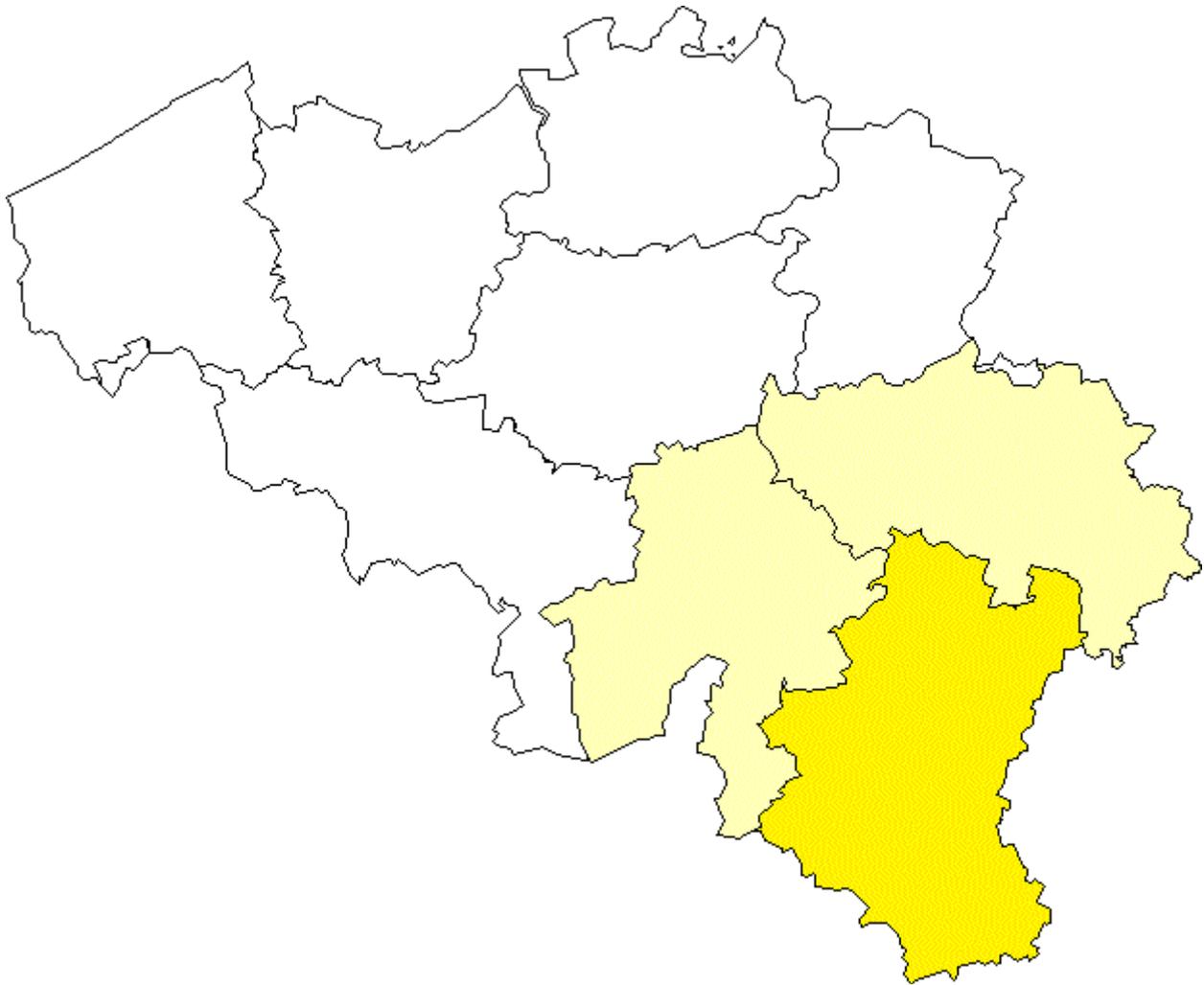
En rouge : les régions et provinces de plus de 12 membres

En orange foncé : les régions et provinces entre 10 et 12 membres

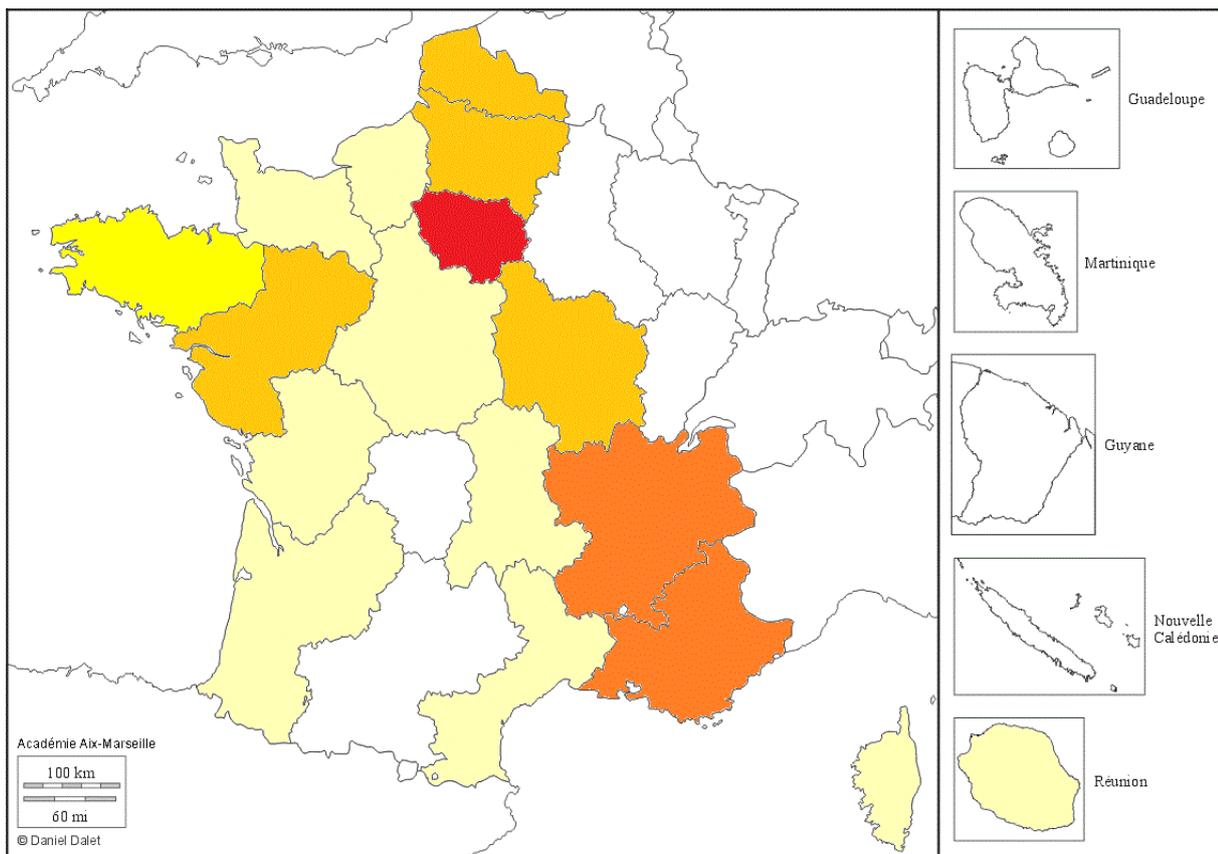
En orange claire : les régions et provinces entre 7 et 9 membres

En jaune foncé : les régions et provinces entre 4 et 6 membres

En jaune clair : les régions et provinces entre 1 et 3 membres



Carte des membres Césarine en Belgique en 2014



Carte des membres Césarine en France en 2014

En outre trois appels aux dons/adhésions ont été relayés par trois mailings (mars, juin, décembre) aux inscrits du forum public ayant posté plus de 10 messages et s'étant connectés en 2014.

Enfin trois messages "pop-up" ont été initiés pour inciter au don dans le cadre du financement de notre plaquette qui s'adresse aux professionnels de santé (février-mars), dans le cadre de la journée mondiale des parents le 1er juin, dans le cadre des fêtes de fin d'année (décembre).

Ces appels aux dons ont été publiés également sur notre page Facebook.

L'appel dédié à la plaquette a entraîné 2 fois plus de visites sur la page "Aidez-nous" de notre site. Les autres appels n'ont pas provoqué d'augmentation de la fréquentation, notamment celui de décembre. Nous concluons qu'il est nécessaire d'employer ces appels lors de projets à financer.

Les quasi-modos font un vrai travail de lien entre les personnes inscrites sur le forum public et l'association. Elles guident le plus possible vers le questionnaire mis en ligne en 2009, et quand c'est possible, invitent certaines personnes à rejoindre l'association.

20,5% des consultations de la page "Aidez-nous" sont venues depuis le forum public.

> Sur le site Internet

Il est possible de faire un don à l'association via Paypal mais aussi par chèque et par virement (y compris par virement international).

Depuis janvier 2012 les dons sont déductibles fiscalement pour les imposables français.

2.4 La visibilité externe

L'ensemble des actions suivantes permet une augmentation de la fréquentation de notre page "Presse".

> Les événements

- **24 mai 2014 > Journée d'Information sur la grossesse et l'accouchement, Rennes (France - 35)**
=> Isabelle BIANCHI, animatrice, a tenu un stand et répondu aux questions du public durant cette journée organisée par le Collectif Libéré Naitre Bretagne.

- **07 juin 2014 > Journée des Doulas, Paris (France - 75)**
=> Myriam GODEFROY-AGRAM, animatrice, a présenté le livre pour enfant *Tu es née de mon ventre*.

- **12 octobre 2014 > La Grande Tétée, Le Mans (France - 72)**
=> Karine GARCIA-LEBAILLY, Myriam GODEFROY-AGRAM et Isabelle BIANCHI, animatrices, et Hélène SCHOLL ont tenu un stand et répondu aux questions du public durant cette journée. Myriam GODEFROY-AGRAM a co-animé une conférence intitulée "Césarienne et allaitement".

- **22 novembre 2014 > Journée Nationale Contre la Pré-Eclampsie, Paris (France - 75)**
=> Isabelle BIANCHI, animatrice, a proposé une intervention sur le thème "La césarienne : s'informer, se préparer et en parler" lors de cette journée proposée par l'APAPE.

> Les médias

En 2014 Césarine a été mise en lumière via les médias suivants :

* **Article presse écrite « La Haute-Normandie humanise la césarienne », Profession Sage-Femme / mars 2014** : Amandine CHARBONNIER a présenté le travail de collaboration que l'association a mené avec les professionnels de santé dans le projet d'humanisation des protocoles en cas de césarienne.

* **Article presse écrite, Allaiter Aujourd'hui n°99 / avril 2014** : Le livre pour enfant Tu es née de mon ventre publié par Césarine est cité dans la revue trimestrielle de la Leche League.

* **Article presse écrite, Gynécologie Obstétrique Pratique / mai 2014** : Myriam GODEFROY-AGRAM aborde l'humanisation de la naissance par césarienne.

* **Article presse écrite, Parents / août 2014** : Co-écrit par Césarine et le CIANE, un article est publié sur l'accompagnement des mamans pendant la naissance de leur enfant.

* **Article presse écrite, Est Républicain, L'Alsace, Le Républicain Lorrain, Les Dernières Nouvelles d'Alsace, Le Progrès, Le Dauphiné, Vosges Matin, Le Bien Public, Le Journal de Saône-et-Loire / 07 août 2014** : Delphine HALLE-JOULIA accorde une interview dans lequel elle insiste sur la nécessité de la relation usagers-médecins pour que les parents soient réellement libres de leurs décisions.

* **Article presse écrite « 30% des césariennes pourraient être évitées », Sciences et Avenir / octobre 2014** : L'association est citée dans l'article.

* **Emission radio « Révolutions Médicales », France Culture / 04 novembre 2014** : L'association est citée.

* **Emission TV « Les Maternelles », France 5 / 01 décembre 2014** : Césarine est citée dans l'émission " Césarienne, pourvu qu'elle soit douce ", par ailleurs le livre *Tu es née de mon ventre* est présentée.

* **Article presse écrite « Des césariennes moins fréquentes et mieux justifiées », Figaro / 04 décembre 2014** : suite au séminaire Audipog, l'intervention d'Isabelle Bianchi est citée.

Ces mises en lumière médiatiques permettent une hausse de la fréquentation de notre site Internet et de notre forum public.

> *Les relations avec les associations d'usagers et les professionnels de santé*

L'association est membre du CIANE (Collectif Interassociatif Autour de la Naissance).

Tout au long de l'année 2014 Elisabeth Deleuze, animatrice Provence et co-présidente, a proposé le point de vue de l'usager sur la question "Optimiser la pertinence de la césarienne programmée à terme" dans les locaux du Ministère de la Santé, lors d'un séminaire proposé par la Haute Autorité de Santé et la Direction Générale de l'Offre de Soins. L'action de Césarine a été accueillie très positivement par une assemblée de gynécologues et de sages-femmes.

http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1726022/fr/cesarienne-programmee-a-terme-optimiser-la-pertinence-du-parcours-de-la-patiente

Isabelle BIANCHI et Myriam GODEFROY-AGRAM, animatrices Césarine de la Sarthe, ont présenté le 24 avril à Mulsanne (France - 72) une conférence-échange sur le thème "L'attachement et le lien après une césarienne", sur invitation de l'antenne sarthoise de la Leche League.

Césarine a participé à un colloque sur l'accouchement respecté, organisé par le réseau de périnatalité du Hainaut au Pasino de Saint-Amand-les-Eaux (France - 59) le 20 mai. Karin RUCKEBUSCH, référente locale, y est intervenue sur le ressenti des couples, l'impact de la césarienne dans l'appropriation de la naissance, et les pistes à proposer aux professionnels de santé pour améliorer cet accompagnement.

Lors de la journée sur "la césarienne programmée à terme" du 02 octobre organisée par le réseau périnatal de Lille OMBREL (France - 59), Delphine HALLE-JOULIA, animatrice, a ouvert le cycle de conférences par une présentation sur le vécu de la césarienne.

Karin Ruckebusch a proposée une conférence sur le thème "la césarienne, une naissance particulière" devant une cinquantaine d'étudiant(e)s infirmier(e)s de l'Institut d'Enseignement Secondaire Paramédical Provincial (IESPP) de Tournai le 21 novembre.

Isabelle BIANCH, animatrice, a représenté Césarine lors du séminaire Audipog "La césarienne dans tous ses états" qui se déroule durant les Journées Nationales du CNGOF le 1er décembre.

Les référentes locales et animatrices poursuivent leurs démarches afin d'intégrer d'autres réseaux de périnatalité.

> La formation des animatrices et des référentes locales

La formation est constituée d'une phase théorique (échanges et suivis sur le forum de travail de l'association, par mail et par téléphone) et d'une phase pratique qui a lieu tous les ans (s'il y a un minimum de 3 stagiaires) en fin d'année.

Cette année, elle s'est tenue à St Père en Retz (44) en novembre 2014 et 3 stagiaires étaient présentes pour la suivre. Il y a eu d'autres candidatures, 3 ne se sont pas concrétisées en raison d'impossibilité pratique de se rendre en formation ou bien ont été différées parce que la stagiaire potentielle était enceinte. Une personne a été refusée.

Une Référente locale, Karine Baudouin, a été nommée.

2.5 La gestion administrative

> La modification des statuts

De nouveaux statuts ont été rédigés par le Conseil d'Administration en vue de mettre en conformité avec la loi d'août 2013, nos appels aux dons effectués notamment via notre forum public et notre page Facebook. Ceux-ci devant expressément prévoir l'appel au niveau national, l'article 9 des nouveaux statuts précise cette possibilité.

2.6 La gestion financière

> La modification de la présentation de la comptabilité

Afin de respecter les règles comptables liées à la loi d'août 2013 sur les appels aux dons d'envergure nationale il a fallu créer des tableaux proposant le bilan, le compte de résultat et le compte d'emploi de ressources. Les membres de l'association remercient la parente d'une de nos membres pour son aide précieuse apportée à ce projet.

> Le statut d'intérêt général

Pour rappel en 2012 l'association a obtenu le statut d'intérêt général dès lors les donateurs (imposables en France) peuvent bénéficier d'une réduction d'impôt sur le revenu égale à 66% du montant des dons.

> Compte paypal

En 2012 un compte paypal a été ouvert au nom de Césarine afin de faciliter les dons/adhésions.

D'autres plateformes comme Helloasso ou Mailforgood seront à l'étude en 2015.

> Trésorerie

Il avait été acté que pour certaines prestations demandées à Césarine une compensation financière serait mise en place. Il semble que cela soit préjudiciable pour les structures accueillantes ce qui peut conduire parfois à la non réalisation des projets. Cette demande de prestation sera débattue lors de l'assemblée générale 2015.

> Les demandes de subventions

Aucune demande de subvention n'a été émise en 2014.

Conclusion

Pendant l'année 2014, Césarine a recensé moins de nouvelles adhésions que l'année précédente malgré plusieurs mailings. Nous constatons également une baisse des inscriptions à notre forum.

Est-ce lié à la crise économique ? Est-ce lié à une désaffection de l'outil de communication qu'est le forum au profit des réseaux sociaux ? Est-ce que le site est suffisamment étayé de sorte qu'il remplisse les besoins en information ?

Nous pouvons être fièr(e)s de notre Tu es née de mon ventre qui aide de nombreux parents à parler avec leurs enfants de leur naissance par césarienne et dont nous ne pouvons qu'espérer qu'il trouve de plus en plus son public (notamment grâce au relais de la presse).

Cette année a vu l'augmentation des demandes d'intervention de Césarine auprès des professionnels de santé : la qualité de l'expertise de Césarine est appréciée.

Nous avons de nombreux projets pour l'année 2015 : ceci ne verront le jour que si un plus grand nombre de personnes s'investit, que si les adhésions et dons se poursuivent.